

大数据|两岸四地超百万热帖告诉你，春节假期哪些目的地最受关注？哪些景点差评最多？



任我行

2018-02-22 18:36

来源：上观新闻 作者：李宝花 裴雯涵

| 有关春节假期出游，这可能是你能看到的最靠谱的一份统计报告。



7天春节假期收官，多家商业机构和全国省市的各项旅游统计数据竞相出炉，五花八门的统计信息堪称“乱花渐欲迷人眼”。这一次，解放日报·上观新闻给你分享的这份春节假期前后的旅游统计，却不太一样：这份综合自超百万条微博、热门旅游论坛发帖、facebook讨论及1100多个旅游领域微信公众号大V的分析报告，直接取材于游客在社交媒体上的讨论，不对接任何商业利益及地方利益，能更客观公正地告诉你春节假日期间大家在玩点什么、吃点什么、为哪些景点和城市点赞、对哪些景点和服务吐槽。

在梳理统计结果时，解放日报·上观新闻小编也有不少略显意外的发现。比如，春节期间热门旅游目的地海南，有关“文化体验型”旅游的讨论很多，而不是一般人预期中的观光和娱乐消费型旅游；在上海，内地游客任性“买买买”的情况较少，但数据显示港台地区的游客却对在上海购物颇有兴趣，有关“上海购物”，他们在聊点什么？不妨跟随这份由两岸四地游客社交媒体发帖统计出的春节旅游报告，一起来寻找答案。

此次采样信息数据来源：

数据渠道来源	微博	Facebook	论坛
	信息量分布		
发帖量	609,262 帖	336,347 帖	115,514 帖
合计	1061123 帖		

先来看看春节假期前后，两岸四地网民有关旅游的热议关键词：



热门文章排行

24小时 48小时 72小时

- 1 上海市原市长杨雄同志逝世
- 2 修正为50.7%！巴西公布科兴新冠疫苗...
- 3 3分钟27张罚单！广东佛山一高速路口...
- 4 华春莹罕见“夸”了BBC
- 5 新任一位正部级领导
- 6 驱逐中国大使？瑞典外长说.....
- 7 新疆反腐，又拿下一名厅官
- 8 任期最长驻外大使，再履要职
- 9 紧急警报：致命放射物被盗！
- 10 长沙一小区顶楼半夜传来“咚咚”声...

电子报



查看其它电子报 >



上海一周



观见



伴公汀



财经连线



光明



医生

成都	广州	6	深圳	广州
南京	杭州	7	天津	重庆
海南	桂林	8	江门	厦门
深圳	武汉	9	海口	成都
杭州	天津	10	拉萨	太原

制图：叶田媛

两岸四地网民讨论最多的**境内城市/景点**

TOP10				
内地	香港		澳门	台湾
上海 迪斯尼度假区	上海 迪斯尼度假区	1	故宫	华山
丽江古城	长城	2	桂林灵渠	城隍庙
西湖	珠海长隆 旅游度假区	3	珠穆朗玛峰	泰山
故宫	泰山	4	东方明珠	西湖
黄山	张家界	5		张家界
洱海	西湖	6		故宫
泰山	布达拉宫	7		九寨沟
西双版纳	珠穆朗玛峰	8		香格里拉
青海湖	稻城亚丁	9		凤凰古城
华山	故宫	10		上海 迪斯尼度假区

制图：叶田媛

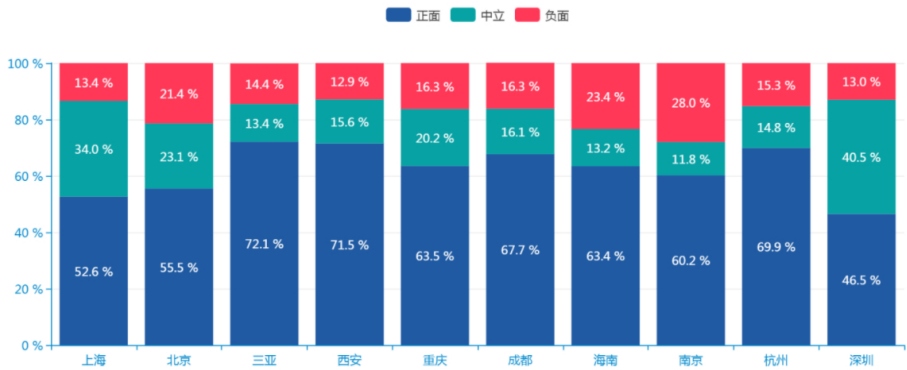
事实上，今年春节黄金周期间上海的天气算是非常不给力，只有年初二这天是个大晴天，其它几天不是阴天就是下雨，但即便如此，上海各大主要景区旅游热度不减。在两岸四地游客讨论最多的目的地和景点中，上海和上海迪斯尼度假区分别位居榜首，而排名目的地第二的北京，其景点故宫亦位居境内旅游景点讨论热度第四位。

从游客的具体讨论内容来看，热门目的地前三位的上海、北京、三亚上，游客对上海讨论最多的是豫园、外滩、迪士尼等多个标志性景点迎来春节长假的首波大客流，尤其关注春节期间上海迪斯尼度假区人流量爆棚的情况；不少游客关注春节期间北京地坛及龙潭庙会，分享庙会图片，也有网民关注庙会、游园会上售卖的羊肉串、牛肉等肉制品全部纳入食品药品监管部门的抽检范围的信息；春节期间，三亚的体育庙会、艺术季、美术作品展、崖州民歌专场、琼剧巡演等36项文化活动轮番上演，受到了不少游客点赞。同时，三亚亮相央视狗年春晚的消息也刷爆了朋友圈。

热门景点前五位的上海迪斯尼度假区、西湖、丽江古城、故宫、黄山中，不少游客表示上海迪斯尼除了人多，还是很好玩的；也有不少游客关注上海迪斯尼度假区春节期间人流量爆棚的情况，游客在迪士尼客流爆棚的晚上在乐园门口高喊“退票”的事件，社交媒体上也有反映。另外四大景点上，西湖景区游客爆满、丽江古城

自驾游客增加、北京故宫游客摩肩接踵、年初三黄山风景区“看人海易、看云海难”成为关键词。

境内旅游目的地TOP10情绪分析

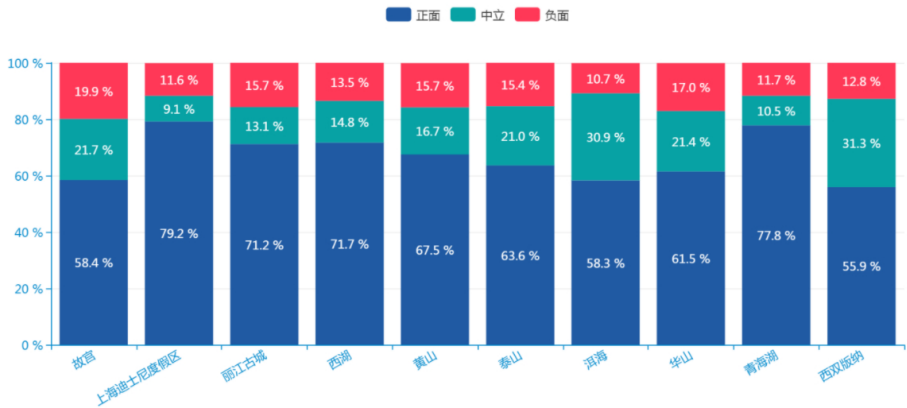


两岸四地网民对境内热门旅游目的地的情绪较为正面，三亚、西安较为突出，而对南京、海南及北京的负面情绪相对较高。在对三亚的正面评价中，其关键词包括“热带海滨风景”“风景优美、气候舒适”“最清新的空气...最风情万种的少数民族、最美味的海鲜”等。对西安的正面评价则包括“年味浓、活动多”，“美食有地道风味”“民俗风情浓郁”。

而从年初三开始，海南进入节后返程高峰。来自全国各地自驾游游客陆续返程，海口市车辆太多，堵车近10公里。有网民表示留言称堵在港口外了从初二到初三都快21个小时了；有网民表示“海口每年春节都塞车”，也有人建议海南可以考虑汽车限行防堵。除此之外，一则海南飞往哈尔滨的机票价格近2万元的消息引起网民热议，较多网民抨击海南暴利；亦有网民称航空公司涉嫌垄断，呼吁相关部门执法。这些因素均令网民对海南的负面评价比例相对较高。

对南京和北京的负面评价上，主要集中在两名男子身着侵华日军军装在南京紫金山抗战遗址前摆拍事件和北京地坛庙会过年期间人潮涌动、堵得水泄不通上，有网民发帖称北京过年期间堵车严重，不要轻易考虑旺季到北京旅游。

境内旅游景区TOP10情绪分析



两岸四地网民对境内热门旅游景区的情绪较为正面，当中上海迪士尼和青海湖正面呼声最高，而对北京故宫的负面情绪相对较高，主要原因仍在于吐槽故宫节假日人流量太多，影响出游质量和情绪。

境外旅游目的地和景点的讨论上，分布如下：





制图：叶田媛

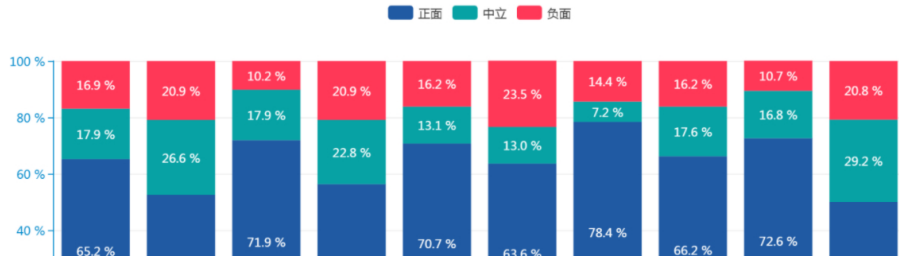
两岸四地网民讨论最多的境外地区/景点

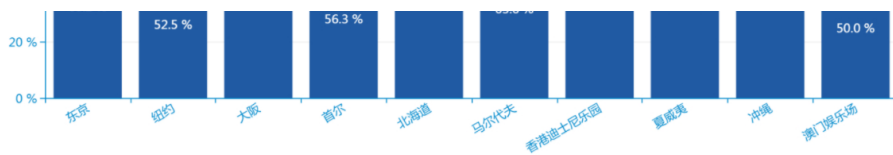
TOP10



制图：叶田媛

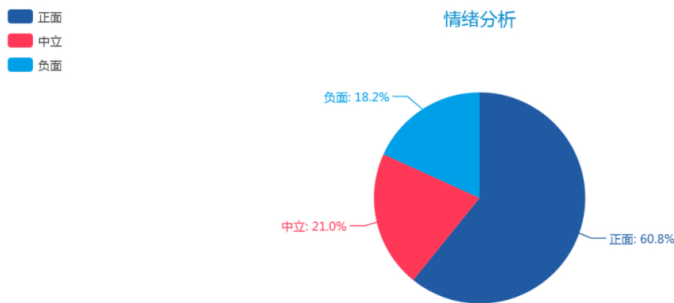
境外旅游景区TOP10情绪分析



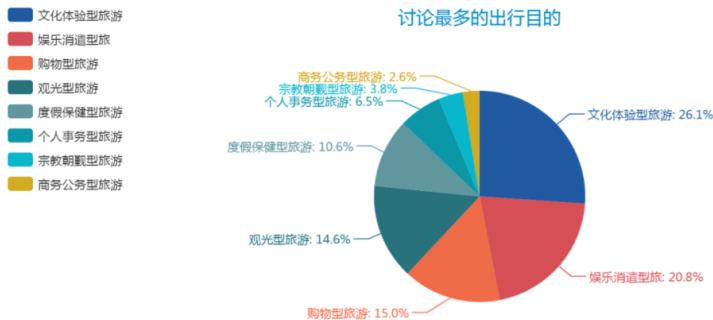


两岸四地网民对境外热门旅游地区/景区情绪较为正面，当中对香港迪士尼的正面情绪最高，对马尔代夫的负面情绪相对最高。较多游客关注近日马尔代夫国内进入紧急状态，不少早已签了旅游协议、计划赴马尔代夫旅行的游客不得不取消行程，但不少游客却在向旅行网站申请退款时遭遇到退款难的问题。

在游客对春节出游的整体评价上，情绪讨论以正面意见为主。正面意见中，谈及交通状况、餐饮因素相对较为突出；负面意见上，对交通状况及公共服务、环境因素的吐槽也不少。



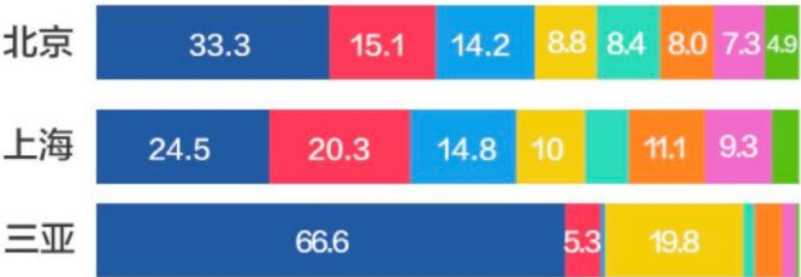
出行目的上，文化体验、娱乐消遣、购物、观光都占了较高比例。与早先人们出门旅游以观光为主相比，现在的游客出游需求更加多元化，文化体验型的旅游占比也上升明显，也是未来的发展趋势之一。



境内旅游目的地TOP10与出行目的交叉分析



单位：百分比





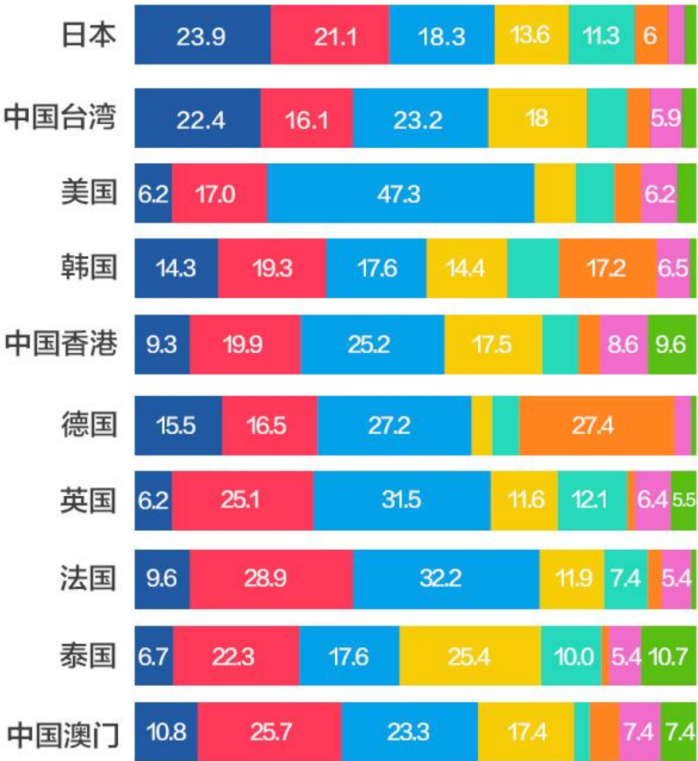
制图：叶田媛

境内旅游目的地前十位的城市中，网民较为关注该城市的文化体验型旅游和娱乐消遣型旅游。

境外旅游目的地TOP10与出行目的交叉分析



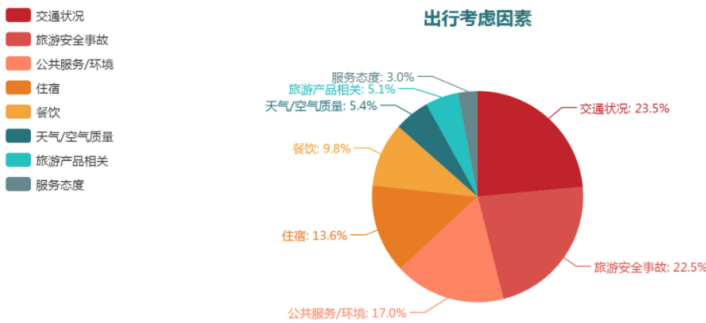
单位：百分比



制图：叶田媛

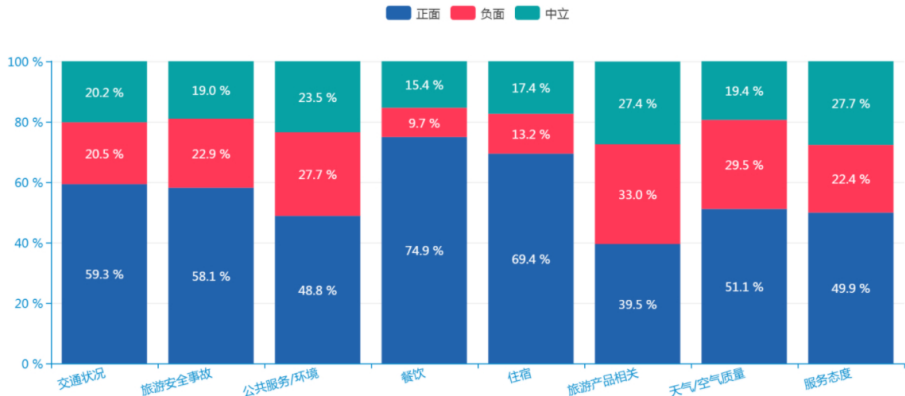
境外旅游目的地前十位的城市中，网民较为关注该城市的文化体验型旅游、购物型旅游及观光型旅游。

其中，成都虽然一直被认为是娱乐休闲型的城市，但春节期间来看，网民主要讨论成都较为多元，除了讨论去成都哪里玩之外，成都的人文风景、美食、观光活动都受到喜爱；深圳的欢乐谷、世界之窗等旅游景点被较多提及，娱乐消遣类旅游占比较高；在众多旅行圣地中，作为网红城市的重庆受网民的青睐，重庆的美食、文化吸引了不少网民热议。从媒体报道来看，春节假日期间整个重庆的确一度出现客流爆棚；购物上，三亚海棠湾免税购物中心颇受关注。



两岸四地网民讨论最多的出游因素，主要集中在交通状况、目的地安全、公共服务/环境以及住宿问题。

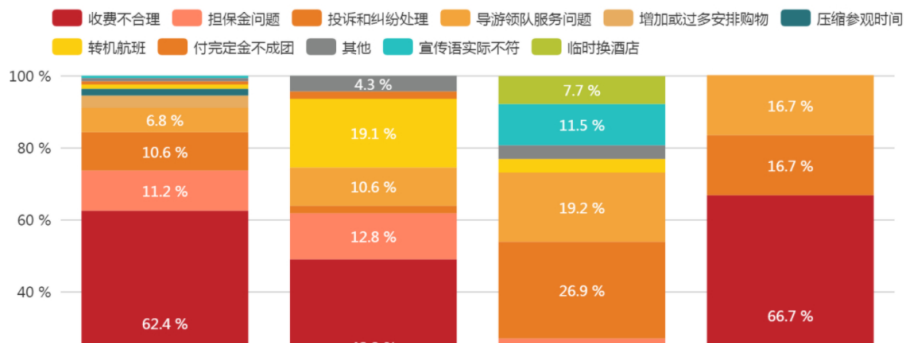
出行考虑因素情感分析

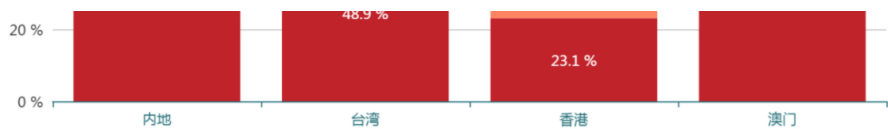


网民对出行考虑因素主要持正面意见，其中对餐饮的正面意见最高，较多网民分享其吃年夜饭、品味各地特色滋味小吃等的图片及内容；负面意见中，对服务态度及旅游产品相关最高。有网民发帖表示在旅游期间导游介绍其购买的产品为假冒产品，也有网民提及导游的强卖及敲诈行为。

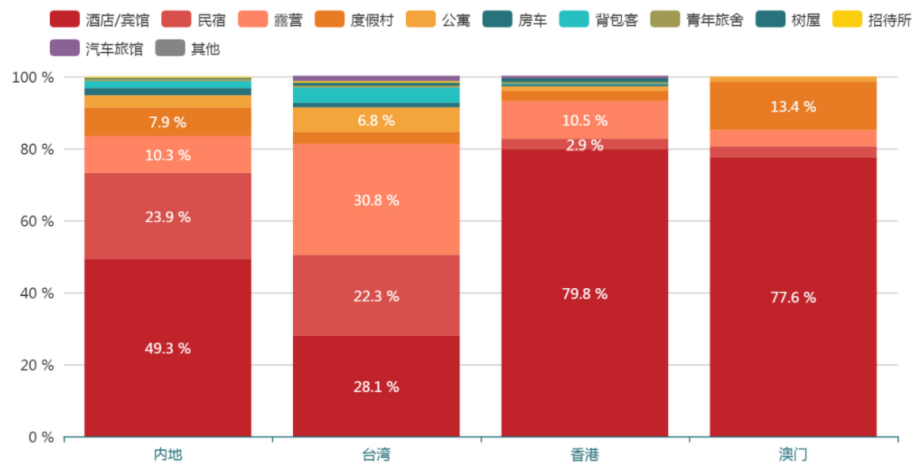
对于旅游产品本身，内地、台湾及澳门网民最关注收费的问题。香港网民讨论最多的是投诉和纠纷处理、收费的问题以及导游领队服务问题。

两岸四地网民讨论最多的旅游产品问题



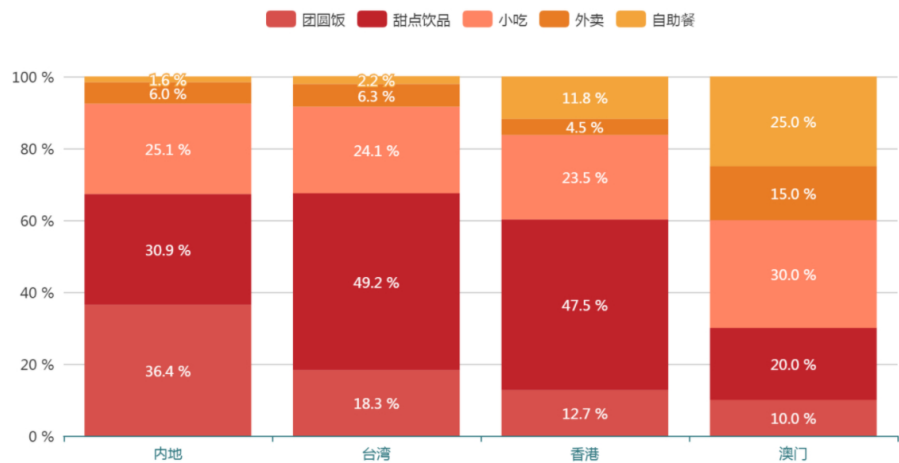


两岸四地网民讨论最多的住宿



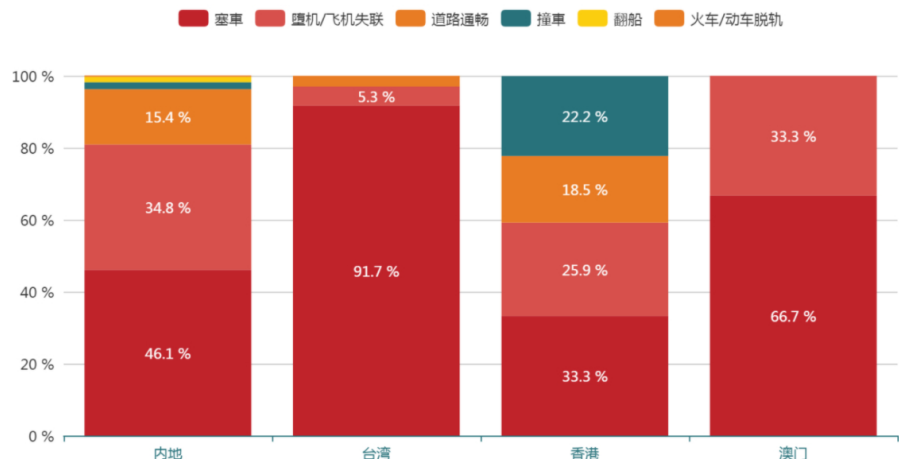
从两岸四地网民讨论住宿来看，内地、香港及澳门网民讨论最多酒店/宾馆。而台湾网民讨论最多的是露营。

两岸四地网民讨论最多的餐饮



四地网民讨论春节期间餐饮来看，台湾及香港网民讨论最多的是甜品和饮品相关内容，内地网民最关注团圆饭及甜点饮品，而澳门网民则最关注小吃及自助餐。

两岸四地网民讨论最多的交通状况



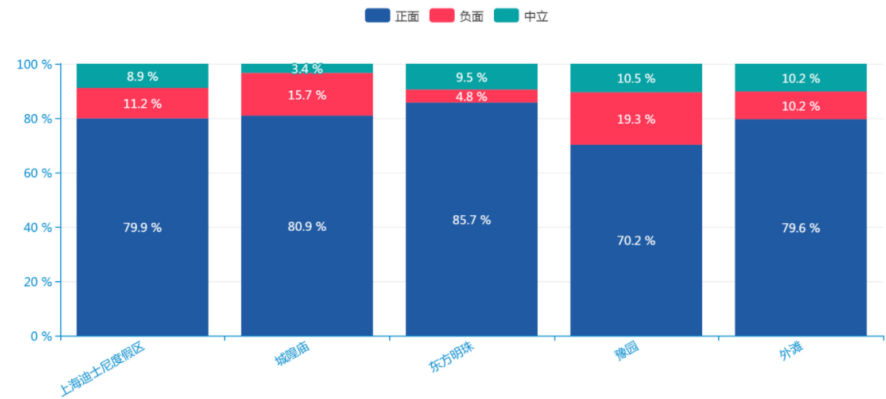
两岸四地网民讨论春节旅游交通状况来看，四地网民均对塞车最为头疼，网络上吐槽无数。除此之外，内地、香港及澳门网民还关注坠机有关内容，讨论较多的事件分别是广西观光滑翔机撞上瞭望塔、伊朗一架客机坠毁、俄罗斯坠机等事件。

在报告的最后，让我们来单独看看两岸四地网民春节假日前后对上海旅游的一些评价：

两岸四地网民讨论最多的上海景点

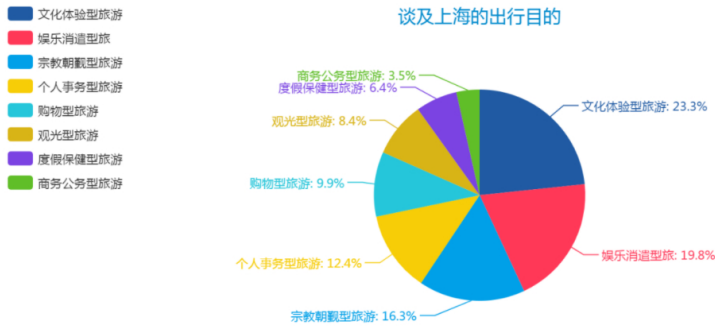
NO.	旅游景点	百分比
1	上海迪士尼度假区	65.1%
2	东方明珠	11.6%
3	城隍庙	6.5%
4	外滩	4.9%
5	豫园	4.9%

上海热门景区情感分析TOP5

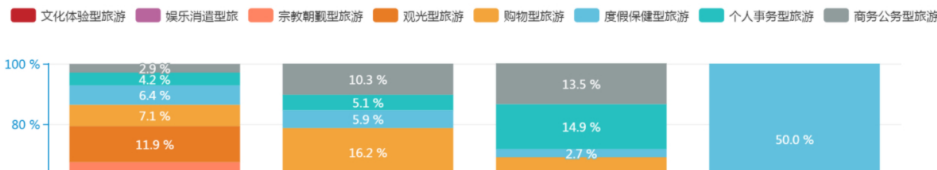


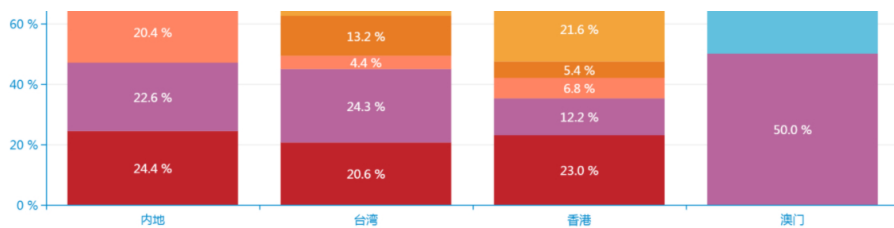
网民对上海的热门景点普遍持正面态度为主。

来上海旅游，游客们主要玩点什么？文化体验型、娱乐消遣型、宗教朝觐型旅游及个人事务型旅游占了最大比例。



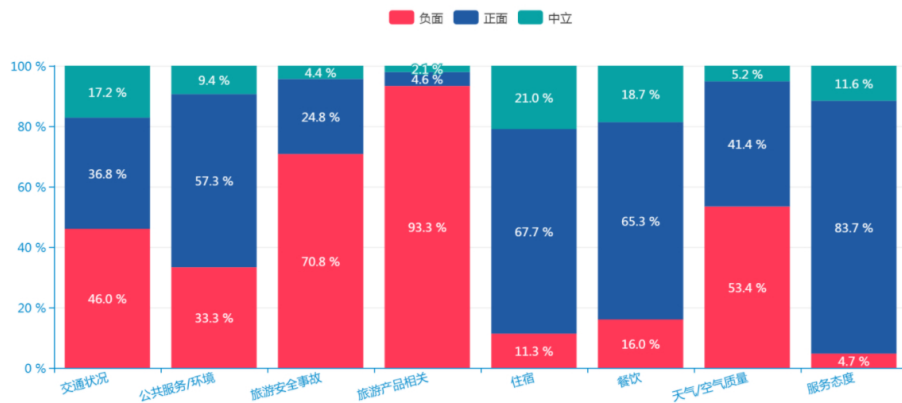
两岸四地讨论上海的出行目的





从这一图表来看，香港和台湾网民对内地的购物关注度较高，这中间有什么玄机？原来，他们对上海春节期间的消费水平以及消费方式颇为关注。对上海可以使用手机支付购买物品，有台湾网民表示惊讶，称没想到目前内地发展如此神速；也有香港网民发帖称，想前往上海体验手机购物。

讨论上海出行考虑因素的情绪分析



对上海旅游的各项指标评价上，旅游产品相关的负面情绪相对最高，而服务态度的正面情绪相对最高。

旅游产品的负面评价上，涉及年初二上海迪士尼客流破记录导致的很多游客没有玩到想玩的项目，闭园后有游客在乐园门口高喊“退票”。服务态度上，有网民发帖表示迪士尼乐园虽然人多，但是服务质量没有下降，和往常一样热情；也有网民关注虹桥T2航站楼为70岁以上年长等旅客可享电瓶车免费接送的服务，认为机场服务很贴心，为老人着想；另有到上海旅游的游客发帖称赞上海出租车司机服务态度好。

(本文由上观数据新闻中心、视觉中心提供技术支持。)

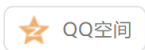
栏目主编：李宝花

文字编辑：袁雯涵

题图来源：视觉中国

图片编辑：苏唯

未经授权严禁转载本文，侵权必究



全部评论



我要跟帖...

已输入0字

发表





还没有评论，就等你了

[评论一下吧! >](#)

违法与不良信息举报电话：18016366781



Copyright © 上观(沪ICP备10006364号 国新网许可证编号:3112014001) 站长统计  沪公网安备 31010602000361号

解放日报新媒体研发中心 技术支持