

管理会计人才需求分析及培养建议

杨丽娟 (副教授) (唐山学院 河北唐山 063000)

【摘要】 近年来,随着财务会计向管理会计的转型,管理会计人才需求越来越大。文章以某招聘网站信息为基础,分析人才市场对管理会计的需求特征,并对岗位职责和任职资格内容从专业与技术能力、信息处理数据分析能力、管理行为综合能力和职业道德规范与素养四个维度进行深度文本挖掘分析。最后从政府部门、高等院校、社会三个层面提出管理会计人才培养的建议,以期更好地提升管理会计人才供需契合度。

【关键词】 管理会计;人才需求;人才培养

【中图分类号】 F272.9; F234 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1002-5812 (2023) 18-0082-05

一、引言

近年来,我国会计职能逐步实现从传统财务会计向管理会计转型升级。随着管理会计的大力推进,管理会计人才需求也越来越大。人社部官网数据显示:2021年以来全国招聘大于求职的100个“最短缺”职业季度排行榜上,会计从业人员一直位居第50名左右,2021年第一季度曾升至第36名。从企业招聘条件看,管理会计人才迎来了更多机遇的同时也面临着巨大的挑战。企业对管理会计人才有怎样的需求?基于这些需求如何有的放矢地加强管理会计人才培养?这是亟需各界思考和解决的问题。

二、文献综述与研究框架

当前网络招聘是企业招聘的主流方式,招聘信息成为人才市场的风向标。有学者基于招聘信息挖掘出了信息管理^[1]、互联网^[2]、档案^[3]、人工智能^[4]、商务智能^[5]等各行业(专业)人才的需求,为求职者求职、高校人才培养和国家人才政策制定提供了建议。有学者基于招聘信息对会计人才需求进行了统计分析、会计信息化能力分析、管理会计综合能力及人才培养模式分析。如诸波等(2019)运用市场会计人才招聘大数据,刻画了会计本科毕业生的需求特征,提炼出了新时代高校会计人才的培养目标,提出了进行会计本科教育的供给侧结构性改革的建议^[6]。江燕红等(2019)基于行业与岗位需求差异对北京地区会计人才市场需求进行分析^[7]。随着研究视角的逐渐多元,相关研究成果也日益丰富,但基于招聘信息对管理会计人才需求进行挖掘分析的研究尚不多见。因此丰富此类研究成果,从工作实践层面挖掘分析管理会计人才需求显得尤为必要和重要。

通常在招聘信息分析中,学者们对于行业类型、人才

薪酬、工作地点、工作经验、学历要求等结构化数据最常用的分析方法是数据统计分析法,深度挖掘岗位职责和任职资格等非结构化数据多采用内容分析法^[2]。在岗位职责和任职资格文本挖掘中,重要的是管理会计能力和素质维度的确定依据。近年由管理会计基本指引、应用指引、案例示范集构成的中国特色管理会计指引体系(以下简称“指引体系”),因其内容具备时代性和前沿性,符合企业和社会经济发展的新需求,已成为学者进行相关研究的分类依据。其中,应用指引包括战略管理、预算管理、成本管理、营运管理、投融资管理、绩效管理、风险管理和其他(管理会计报告与信息系统等)八个子项^[8]。职业能力方面,2019年中国注册会计师协会发布《中国管理会计职业能力框架》(以下简称“能力框架”),除职业道德与行为规范做统一说明外,对专业能力、综合能力等均进行了初、中、高、特级不同等级的职业能力说明,为管理会计人才制定了全面、具体、规范的能力标准^[9]。一些学者将“指引体系”和“能力框架”作为维度研究依据。如赵宏祥等(2019)根据“指引体系”框架,研究使用的调查问卷中包括了管理会计工具方法主要应用的八个领域^[10]。谭茜玮(2021)总结了“能力框架”对我国管理会计进步和应用具有的现实推动作用,与“IMA”和“CIMA”进行了对比,加以调整完善,构建了我国管理会计能力框架^[11]。

综上,本文拟通过对管理会计招聘信息数据的采集、清洗、统计和分析,梳理出管理会计人才需求的行业类型分布、工作城市与平均月薪分布、工作经验与学历要求分布等,以明确管理会计人才需求的基本状况。进而拟依据“指引体系”和“能力框架”的界定,对招聘信息中岗位职责与任职资格从专业与技术能力、信息处理数据分析能力、管理行为综合能力和职业道德规范与素养要求四个维度进行深度文本挖掘,最后有针对性地提出管理会计人才培养的建议,

以期最大限度地提升管理会计人才的供需契合度。

三、数据收集与处理

研究数据来源于某招聘网站的招聘信息。数据搜集时间为2022年7月11日。职位搜索关键词：管理会计；工作地点选择：全国；月薪范围、公司性质、公司规模均选择所有；工作年限（剔除无需经验选项）选择：在校生/应届生、1—3年、3—5年、5—10年、10年以上；学历要求（剔除无学历要求、初中及以下、高中/中技/中专选项）选择大专及以上；时间范围选择：一个月。用后羿采集器采集数据1756条，剔除重复、项目不全及归属于财务会计职能的相关信息，经人工筛选得到1099条管理会计相关岗位招聘信息。每条信息包括职位基本信息、公司所属的行业与规模、岗位职责与任职资格（删除其中福利待遇信息，以防影响后续文本挖掘分析）等内容。对岗位职责与任职资格采用大数据技术辅助在线内容分析法，利用文本大数据挖掘与分析的DiVoMiner平台，该平台能结合人工智能算法和大数据技术进行文本数据挖掘与处理。对样本数据进行随机抽样和编码员间信度测试，信度指标>95%（越接近于1，信度越好），符合信度要求。

四、管理会计人才需求挖掘与分析

（一）需求基本情况统计分析

1. 电子技术/半导体/集成电路行业需求最大。基于该招聘网站标记的企业所属行业数据，管理会计人才行业需求分布如图1所示。图1中电子技术/半导体/集成电路行业对管理会计人才需求占比最多，近9%。占比5%以上的行业分别为快速消费品（食品、饮料、化妆品）、专业服务（咨询、人力资源、财会）、机械/设备/重工、计算机软件行业、互联网/电子商务、建筑/建材/工程。

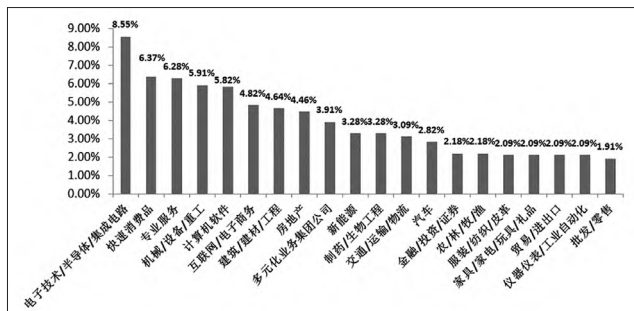


图1 管理会计人才行业需求分布

2. 上海市管理会计人才需求最大，北京市管理会计人才平均月薪最高。将工作地点分布区分为“北上广深”一线、新一线及其他城市，依据《2022城市商业魅力排行榜》：15座新一线城市依次为成都、重庆、杭州、西安、武汉、苏

州、郑州、南京、天津、长沙、东莞、宁波、佛山、合肥和青岛。占比2%以上的招聘企业工作地点与平均月薪分布见图2（注：平均月薪单位：千元，招聘数占比：%）。

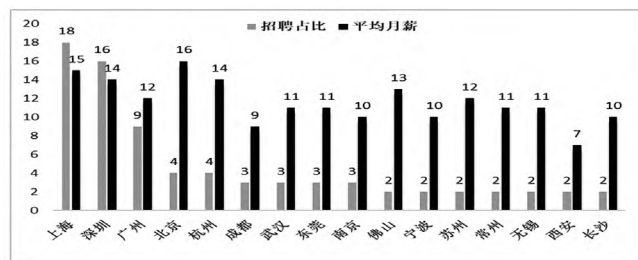


图2 工作城市与平均月薪分布

图2显示，招聘企业工作地点有近3/4分布在一线和新一线城市。其中，4个一线城市需求排名为上海、深圳、广州、北京，上海作为我国的经济和金融中心，对管理会计人才需求最大。新一线城市中互联网/电子商务发达的杭州市，管理会计人才工作机会最多。非一线城市常州、无锡，管理会计需求位居前列。平均月薪方面：北京最高，为16000元，排名靠前的是北京、上海、深圳、杭州、佛山，除成都9000元、西安7000元以外，其他均为万元及以上。这些城市中4个是珠三角城市，5个是长三角城市。综合来看，管理会计人才需求集中于一线城市且城市和地域间平均月薪差距较大，表明经济发达城市对管理会计人才的吸引较大。

3.5年左右工作经验、本科学历需求占比高。表1中只有2%的岗位招聘在校生/应届生，要求3—4年经验、5—7年经验的岗位占比分别为37%、29%，表明大部分管理会计工作都要求员工有一定的工作经验，基本相当于中级会计师水平。学历要求上：只有1%的岗位要求研究生学历，本科学历需求占比69%。进一步从四个一线城市角度分析得出，上海市专科、本科学历要求占比分别为23%、77%，北京、深圳市有硕士要求的占比仅为2%和1%。这表明一线城市管理会计人才的学历没有明显高要求。用相关分析求得：平均月薪与工作经验和学历要求的相关系数分别为0.505、0.302，即平均月薪与工作经验更相关。

表1 工作经验和学历要求分布

工作经验	占比	学历要求	占比
在校生/应届生	1.64%	本科	69.43%
1年经验	8.58%	大专	29.94%
2年经验	16.51%	硕士	0.63%
3—4年经验	36.71%		
5—7年经验	28.53%		
8—9年经验	4.51%		
10年以上经验	3.52%		
合计	100%		100%

(二) 管理会计能力与素养挖掘

1. 专业与技术能力需求挖掘。专业能力需求参照应用指引的八个领域而定。技术能力需求用相关等级证书要求加以体现。招聘企业专业能力需求分布见图3。图3中营运管理能力需求占比最高,达22%,预算管理能力和成本管理能力需求占比均在20%及以上,风险管理能力和管理会计报告与信息系统分析能力需求占比均为10%,投融资管理能力和战略管理能力需求占比均为7%,绩效管理需求占比为3%。

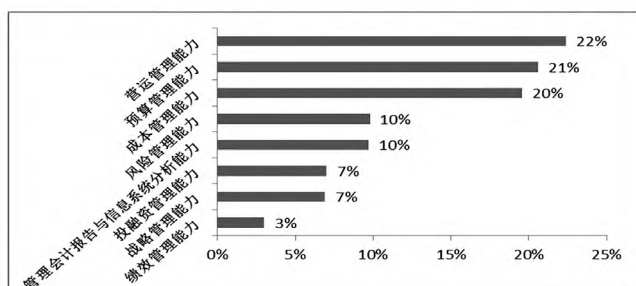


图3 专业能力需求分布

体现技术能力的相关证书要求分布见图4。要求中级会计师和注册会计师(或优先考虑)的占比均超过30%,体现出中国注册会计师的含金量很高。要求CMA、ACCA(或优先)等国际管理会计证书的接近20%,要求助理会计师证书的占比最低,为9%。

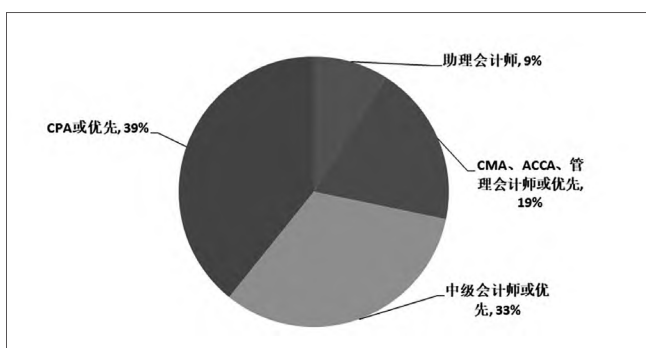


图4 相关证书要求分布

2. 信息处理数据分析能力需求挖掘。信息处理数据分析能力主要通过对办公软件、ERP等管理软件及常用财务软件、EXCEL高级应用、Python、SQL、Power BI等大数据分析工具等^[12]的熟练应用程度加以反映。数据显示,管理会计人才对办公软件和ERP等管理软件及常用财务软件应用需求均为45%,占比较高。对EXCEL高级应用和Python、SQL、Power BI等大数据分析工具应用需求占比均为5%,相对最新的大数据分析工具,目前管理会计实务工作中企业同样看重EXCEL高级应用能力。

3. 管理行为综合能力需求挖掘。管理行为综合能力细分及具体分布如图5所示。图5显示,语言文字表达沟通能力需求占比最高,达46%,分析和解决问题能力和团队建设与合作能力、创新能力需求占比均在13%及以上,组织协调与执行能力、人际交往能力占比分别为4%和3%。

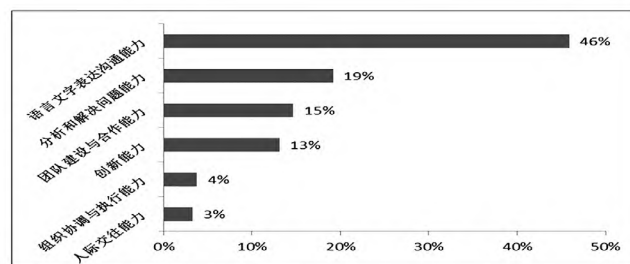


图5 管理行为综合能力需求分布

4. 职业道德规范与素养需求挖掘。职业道德规范与素养细分为:价值观与道德品质、敬业精神与工作态度、身心健康。图6显示,敬业精神与工作态度需求占比最高,达45%,价值观与道德品质需求占比为32%,身心健康需求占比为23%。

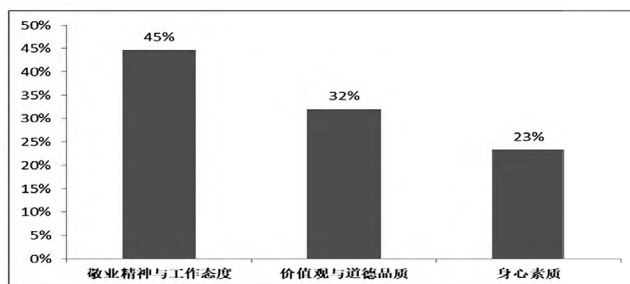


图6 职业道德规范与素养需求分布

(三) 从管理会计人才需求分析得到的启示

1. 新兴行业对管理会计人才需求旺盛,企业更注重实践经验。行业需求分布中除自身行业的专业服务(咨询、人力资源、财会)外,信息、高端装备制造、新能源、生物等战略性新兴产业对管理会计人才的需求较大。集成电路产业和软件产业是信息产业的核心,这些行业管理会计人才需求旺盛,表明经济越发展,会计越重要,有力地揭示出了管理会计为国民经济和社会会计行业发展做出的重要贡献。5年左右工作经验和本科学历管理会计人才需求占比较多,说明对于实践性较强的管理会计工作而言,企业拟定薪资更看重经验而非更高的学历。

2. 管理会计应用指引被广泛应用,技术及信息处理能力要求较高。专业能力需求分布广泛,涵盖了应用指引的全部领域,尤以营运管理能力、预算管理能力和成本管理能力需求较高,体现了面对巨大风险和不确定性时,企业正从“规模制胜”转型为“利润至上”,追求实现自身的持续性、盈利性和高投资回报率的良好增长态势。管理会计人

才基本要求在中级及以上,注册会计师(或优先)需求占比最大,CMA、ACCA(或优先)等高等级管理会计证书需求占比不小,说明管理会计人才技术等级门槛较高。从信息处理数据分析能力要求来看,办公软件、ERP等管理软件及常用财务软件已成为管理会计人员必备的办公工具。这表明数智化转型中,用人单位对管理会计人员的信息技术能力要求有所提升。

3. 综合的高阶管理行为能力需求大,职业道德规范与素养要求较高。数据表明,与财务会计相比,综合能力需求中“善于沟通”“问题导向”对于以价值创造为目标的管理会计更为重要。这是基于管理会计强调业财融合而显现的,有效沟通和解决问题正是实现业财融合的重要途径。分析和解决问题能力、领导力之团队建设与合作能力、创新能力需求较大,这为高校管理会计“金课”的高阶性建设提供了重要的参考依据。职业道德规范要求中诚信是根本,责任心、严谨等都是被很多企业提及的优秀品质。另外,随着职场竞争压力的增大,出差、抗压等对身心健康和情绪管理方面的需求也日益显现。

五、基于人才需求分析的管理会计人才培养建议

(一) 政府部门应加大管理会计人才培养的推进力度

为适应新兴行业对管理会计的人才需求,教育部、财政部等相关政府部门可考虑扩大管理会计人才培养规模,提升管理会计的指引应用水平,完善管理会计职业能力框架。产业结构决定就业结构,就业结构决定专业结构,教育部门应科学合理地引导管理会计人才培养与战略新兴产业发展相适应。2022年已有高校在招生专业名称中明确标记出管理会计方向,例如江西财经大学的会计学(CIMA)、天津财经大学珠江学院的会计学(管理会计)、武昌工学院的会计学(管理会计师方向)等,但高校数量还较少。教育部门应鼓励相关高校加强管理会计专业方向建设,以加强管理会计人才培养^[13]。从管理会计人才需求分析可以看出,不同行业企业在管理会计的工具方法应用上有不同侧重,因此在“指引体系”的基础上,财政部门可针对具体行业、重点领域和常用工具,尽快出台相关的管理会计应用指南,以进一步增强“指引体系”的落地实操。在专业与技术能力推进方面,财政部门可考虑在会计专业技术中级和高级资格等考试大纲中继续加大管理会计内容权重,适度增加管理会计信息化技术考试内容,将未予包含的管理会计内容纳入会计人员后续职业教育范畴,以大力提升会计从业人员的管理会计综合素质和能力。

(二) 高校加强人才理论实践能力培养与素养提升

2018年教育部发布本科专业类教学质量国家标准,要求按学生毕业后5年左右,在社会与专业领域能够取得的预期成就对培养方案中的培养目标加以描述。高校培养目

标达成度评价的主要依据是学生毕业5年左右的专业成就、职业能力、工作角色与培养目标的符合情况。上文数据中管理会计工作年限需求主体正是5年左右,因而需求分析相关数据对高校本科管理会计人才培养有诸多启发。

1. 依据不同类型确立多元化管理会计人才培养目标。不同类型的高校对管理会计人才培养的目标定位各不相同,如中央财经大学会计学专业的管理会计方向是“旨在培养适应企业管理会计、专业咨询等工作要求的高级管理会计人才”。江西财经大学会计学(CIMA)专业的培养目标则是“致力于培养具有战略思维的国际化卓越管理会计人才”。管理会计强调工作实践,学历需求以本科最多,在工商管理类教学质量国家标准(会计学专业)专业的培养目标中提到:“会计学作为应用学科,应用型是人才培养的基本要求”。相比研究型大学,对应用型本科院校而言,可根据自身特点与资源条件,明确管理会计人才培养的目标定位,“促进课程内容与行业标准、职业标准相对接;把提升学习者专业技术能力、实践能力、应用能力、职业能力摆在重要位置”^[14]。

2. 对应工作(技术)领域构建智能化管理会计课程体系。数智时代企业需求的管理会计人才要将“知战略、懂业务、精财务”融为一体。实务工作中,颗粒化业务数据的多属性决定了管理会计数据的多维度和智能化系统需求。智能化管理会计系统至少包含一个目标(创造价值)、四个基础(管理基础+技术基础+数据基础+人才基础)、七大领域(战略管理+预算管理+绩效管理+成本管理+经营管理+投融资决策+风险管理)、若干工具(战略地图、本量利、预算、BSC、ABM等)、一套报告(绩效报告、成本报告等)^[15]。调查国内高校近年的会计人才培养方案发现,很多高校开设了Python、SQL、大数据与商业智能、(智能财务共享、大数据财务决策、数据可视化、EXCEL高级应用等课程,但囿于师资短缺、软硬件设施不足等资源条件限制,体系化设计不足。因此,高校亟需构建对应工作(技术)领域的智能化管理会计课程体系,如表2所示。

表2 对应工作(技术)领域的智能化管理会计课程体系

工作(技术)领域	面向	对应系列课程
战略管理	总部层面	战略管理会计
营运管理、预算管理、绩效管理	内部管理	智能化管理会计
成本管理	内部管理	智能化成本核算与管理
投融资管理	金融市场	智能化财务管理
风险管理	内外环境	公司战略与风险管理
管理会计报告与信息系统	内部报告	业财管理信息系统应用
财务机器人	技术支撑	财务机器人应用与开发
大数据技术	数据支撑	Python在财务中的应用、Power BI(EXCEL高级应用)
财务共享	财务共享中心	智能财务共享

3. 强化立德树人,注重会计职业道德教育与核心素养提升。《会计行业人才发展规划(2021—2025年)》提出:“将立德树人作为会计人才教育的根本任务,弘扬社会主义核心价值观,加强会计法治教育、诚信自律教育、职业精神培育和专业能力建设,增强责任意识,提高担当本领,打造德才兼备、以德为先的会计人才队伍”。前文中职业道德规范与素养要求的分布也很好地体现在这一基本原则之中。超过20%的需求占比涉及身心健康和情绪管理,高度契合高校努力培养德、智、体、美、劳“五育并举”全面发展的管理会计人才目标。在沟通等方面,多年来会计实务工作者、高校教师和学生对沟通能力重视不够。具备用通俗易懂的语言解释晦涩难懂的会计术语的能力,这是业财融合中有效沟通所需的重要行为特征和核心素养之一,高校可在管理会计人才培养过程中通过有机融入课程思政等加以重点关注。

4. 职业能力与素养导向加速课程改革创新步伐。高校管理会计人才培养要坚持以“学生发展为中心”的理念,“以学生成长成才”为根本。各高校应从人才需求与自身实情出发,分析管理会计人才培养中存在的问题,以管理会计职业能力与素养提升为导向,加速推进课程改革创新步伐。例如对《管理会计学》的课改创新,可用“指引体系”界定课程内容改革范围,用“能力框架”界定课程能力和素养目标,可从职业道德规范、知识技术能力、信息处理能力、管理行为能力四个维度,进一步明晰教学目标、整合教学内容、对标知识能力,可通过打造仿真实践、课外研习和学科竞赛等立体实践环节,创新BOPPPS+对分课堂教学模式,可采用案例讨论、行动学习等多元教学方法,形成学生主体的过程性考核与评价机制,得以提升学生管理会计职业能力与综合素养^[16]。

(三) 各界协同联动提供管理会计人才培养的有力支撑

围绕企业的管理会计人才需求及变化,社会各界应通力合作,共同打造政府、产业、企业、高校和科研单位的协同联动育人模式。可多方合作共建产业研究院,深度对接产业的管理会计人才需求。加强校企实习(实训)基地建设,促进管理会计人才供需的无缝对接。数智化软件企业可针对高校智能化管理会计师资短缺、师生管理会计实践应用有短板等问题,提供包括管理会计人才培养方案修订、管理会计工具方法应用、业财融合相关数据分析等方面的支撑,通过校企联合申报项目或智能化管理会计系统平台搭建等,深入落实产学研合作。科研院所可充分发挥智库优势,将管理会计理论与我国实际相联系,凝练本土优秀企业案例,为中国特色管理会计发展提供强大理论支持。中国注册会计师协会、国家会计学院等可进一步强化管理会计人才培训及职业能力水平评价工作,研究建立具有中国特色的管理会计人才能力框架、资格认证制度和评价体系。

【主要参考文献】

- [1] 邹凯,罗文鑫,蒋知义等.大数据时代信息管理类人才社会需求的调研与分析[J/OL].情报理论与实践:1-9[2022-08-27].
- [2] 岳铁骢,傅友斐,徐健.基于招聘广告的岗位人才需求分析框架构建与实证研究[J].数据分析与知识发现,2022,(06):151-166.
- [3] 陈晓婷.基于招聘数据的档案人才需求特征挖掘及人才培育分析[J].档案学研究,2021,(04):87-93.
- [4] 李勇,陈晓婷,黄格.基于招聘数据的人工智能人才画像与培养对策[J].重庆高教研究,2021,9(05):55-68.
- [5] 胡忠义,李雅,吴江等.基于招聘信息的商务智能人才需求分析与启示[J].信息资源管理学报,2019,9(03):111-118+129.
- [6] 诸波,张明薇,于胜道.论高校会计本科教育供给侧结构性改革——基于大数据的会计人才需求调查[J].财会月刊,2019,(07):55-60.
- [7] 江燕红,姚燕.北京地区会计人才市场需求分析——基于行业与岗位需求差异[J].财会通讯,2019,(07):36-39.
- [8] 财政部会计司编写组.管理会计案例示范集[M].北京:经济科学出版社,2019.
- [9] 中国注册会计师协会官网.中国管理会计职业能力框架表(修订稿)[EB/OL].https://cacfo.com/details/24657.html.
- [10] 赵宏祥,田高良,刘飞.清单管理对管理会计效果的影响研究——基于QCA方法的实证分析[J].经济研究,2019,(12):114-121.
- [11] 谭茜玮.国际对比视角下管理会计能力框架构建研究[J].财会通讯,2021,(01):153-157.
- [12] 吴勇,汪凡,陆艺等.数智时代注册会计师数据分析能力提升的框架、策略与路径[J].审计与鉴证,2022,(07):64-71.
- [13] 财政部会计司.全面深化管理会计应用积极推动会计职能拓展——《会计改革与发展“十四五”规划纲要》系列解读之九[EB/OL].http://kjs.mof.gov.cn/zhengcejiedu/202203/t20220325_3798431.htm
- [14] 教育部学校规划建设发展中心.第二届全国应用型课程改革实践征文大赛评审结果公示[EB/OL].https://www.csd.edu.cn/article/3478.html.
- [15] 温素彬.基于大数据的智能管理会计体系构建[EB/OL].CMAS大讲堂,2020-08-21.https://www.sohu.com/a/414256700_120009096
- [16] 杨丽娟.职业能力与素养导向的管理会计课改研究与实践——以T学院为例[J].商业会计,2022,(10):126-129.